SINDICATO ASAMBLEARIO DE SANIDAD DE MADRID

www.sasmadrid.org - sasmadrid@nodo50.org

Teléfono y fax: 91 390 99 90

Carta abierta al Sr. Consejero de Sanidad de la Comunidad de Madrid

Sobre la calidad asistencial del Hospital Virgen de la Torre (Vallecas) y el mérito de sus trabajadoras y trabajadores.

Madrid, 20 de marzo de 2013

Sr. Fernández-Lasquetty:

En la **Encuesta de satisfacción de los usuarios** de los Servicios de Asistencia Sanitaria Pública de la Comunidad de Madrid 2012, presentada por usted mismo el pasado día 14, el **Hospital Virgen de la Torre aparece, por tercer año consecutivo, entre los mejor valorados por los madrileños**.

SATISFACCIÓN GLOBAL USUARIOS POR HOSPITAL (encuesta 2012)
Porcentajes de respuestas favorables (Base total opiniones expresadas)

AÑO	% SATISFACCIÓN H. Virgen de la Torre	PUESTO H. Virgen de la Torre	COMENTARIOS
2010[1]	**95,60%**	**2º**	**1er puesto: H. Central Cruz Roja 95,90%**
2011[2]	**97,00%**	**1º**	**2º puesto: Instituto de Cardiología 95,90%**
2012[3]	**97,06%**	**2º**	**1er puesto: H. Santa Cristina 97,45%**

Los datos globales obtenidos por el **Hospital Virgen de la Torre**, se concretan en una **mejora de calidad continua a lo largo de los últimos años** (aunque ya presentaba excelentes resultados cuando atendía procesos quirúrgicos), que le sitúa (sin desmerecer para nada a los otros tres centros de estas características –hospitales de La Fuenfría, Guadarrama y Virgen de la Poveda-) también a la cabeza de los hospitales de media-larga estancia de la Comunidad de Madrid:

1 http://www.madrid.org/cs/Satellite?blobcol=urldata&blobheader=application%2Fpdf&blobheadername1=Content-disposition&blobheadername2=cadena&blobheadervalue1=filename%3DPresentacion+Encuestas+2010+para+prensa+y+web.pdf&blobheadervalue2=language%3Des%26site%3DPortalSalud&blobkey=id&blobtable=MungoBlobs&blobwhere=1271943207667&ssbinary=true

2 http://www.madrid.org/cs/Satellite?blobcol=urldata&blobheader=application%2Fpdf&blobheadername1=Content-disposition&blobheadername2=cadena&blobheadervalue1=filename%3DEncuesta+satisfacci%C3%B3n+2011+.pdf&blobheadervalue2=language%3Des%26site%3DPortalSalud&blobkey=id&blobtable=MungoBlobs&blobwhere=1352812349059&ssbinary=true

3 http://www.madrid.org/cs/Satellite?blobcol=urldata&blobheader=application%2Fpdf&blobheadername1=Content-disposition&blobheadername2=cadena&blobheadervalue1=filename%3DResultados_encuesta_satisfaccion_2012_IP.pdf&blobheadervalue2=language%3Des%26site%3DPortalSalud&blobkey=id&blobtable=MungoBlobs&blobwhere=1352812408299&ssbinary=true

HOSPITALES DE MEDIA ESTANCIA 2010-2012
Hospital Virgen de la Torre

AÑO	Información facilitada a la salida del hospital	Habitación	Comida	Trato y amabilidad de las enfermeras/os	Información sobre el tratamiento médico
2010	94,00%	87,70%	92,50%	96,30%	93,90%
2011	92,20%	87,70%	82,80%	92,80%	94,30%
2012	99,18%	97,65%	93,75%	98,22%	97,78%

Estos resultados se deben, sin duda, a la **profesionalidad y honestidad de los trabajador@s de todas las categorías** del hospital (facultativos, sanitarios y no sanitarios) que, a pesar de las medidas de la Administración (reducción de plantilla, rebaja salarial, aumento de jornada, amenaza de despido, ..), que no hacen sino desanimarles, atienden a los pacientes con la calidad que merecen.

En estos momentos, el desasosiego y el temor por su futuro, cunden entre la plantilla de personal temporal:

- Entre personal facultativo y sanitario (responsables de resultados como: "trato y amabilidad de las enfermeras", información sobre el tratamiento médico", información a la salida del hospital), que no sabe si va a ser renovado el próximo 31 de marzo, ni por cuánto tiempo.

- Entre el personal no sanitario, al que le pasa lo mismo respecto a la renovación de contratos (auxiliares administrativos, celadores, ..), o que va a ser despedido –temporales- o trasladado forzosamente a otro centro –propietarios- si pertenece a una de las 26 categorías a extinguir: cocineros, pinches, limpiadoras, mantenimiento, lencería, .., y que es el responsable de la valoración de la calidad de la habitación o la comida, tan importante en hospitales de media-larga estancia.

Por todo ello, y por ser el Hospital Virgen de la Torre el **único centro de media-larga estancia en Madrid capital** (el resto está a considerable distancia) y por estar manteniendo los niveles de calidad que reflejan las encuestas de satisfacción:

SOLICITAMOS

Del Sr. Consejero de Sanidad que valore lo expuesto y, en aras al mantenimiento de la calidad asistencial de un **barrio en el que no sobran las camas públicas**, proceda a:

1º.- **Mantener la plantilla**, **renovando a todo el personal temporal**, sea cual sea su categoría, hasta que se produzca la cobertura reglamentaria de sus plazas mediante oposición o concurso de traslados.

2º.- **No desmantelar ni externalizar** (privatizar) los servicios de **cocina, limpieza, mantenimiento, lencería, ...,** fundamentales para el mantenimiento de la calidad y la satisfacción de usuarios y familiares en un hospital que atiende a pacientes con dolencias crónicas.

Lo contrario, a nuestro juicio, sería poner en riesgo, de forma premeditada, los resultados de este centro sanitario y no tener en cuenta la entrega del personal, ni las necesidades de pacientes y familiares de los distritos de Vallecas.

Atentamente.

Sindicato Asambleario de Sanidad (SAS)

SAS SINDICATO ASAMBLEARIO DE SANIDAD DE LA COMUNIDAD DE MADRID